



СМБиз.ФОМ

ПРИМ: предприниматели России – исследовательский мониторинг

Совместный проект Сбер, ФОМ,
и Минэкономразвития

Основные результаты (1-4 волны)
IV кв.2022 – III кв. 2023



Совместный проект **Сбер, ФОМ, и Минэкономразвития** — регулярное исследование по отслеживанию настроений микро- и малого бизнеса и самозанятых

Параметры проекта

Ежеквартально:

- 600 предпринимателей
- 600 самозанятых

1 ежегодный опрос:

- 2200 чел. среди населения

Партнер проекта: Минэкономразвития

Исполнитель проекта: ФОМ

Уникальность

Фокус на личности предпринимателя, его благополучии и самочувствии:

- настроения и ожидания
- проблемы и потребности
- счастье и семья
- отношение к новым технологиям (ИИ)

Репрезентативные выборки

предпринимателей, самозанятых и населения 18-64 лет

Ключевые выводы

Предприниматели

- На протяжении 2023 г. финансовое положение микро- и малого бизнеса остается стабильным.
- Однако в III кв. 2023 г. обостряются многие проблемы в бизнесе и самая острая – рост цен у поставщиков, приводящая к удорожанию производства и повышению цены продукции. Усиление проблем привело к росту тревожных настроений.
- Предприниматели настроены на расширение зарубежного сотрудничества (62%): наиболее интересующие страны – Китай, Белоруссия, Турция, Индия и др.
- 74% предпринимателей не хватает знаний для ведения бизнеса, а у 40% есть потребность в найме работников.
- 45% предпринимателей применяют технологии искусственного интеллекта в бизнесе. Они довольны работой ИИ, но есть барьеры: нехватка квалификации персонала, низкое качество результатов и пр.
- Предприниматель – чуть счастливее «среднего россиянина». Счастье для предпринимателя – это в первую очередь, здоровье, благополучие и достаток семьи
- Большинство предпринимателей считают свое занятие престижным и помогающим добиться успеха в жизни.

Самозанятые

Ситуация у самозанятых в III кв. 2023 г. ухудшилась: они стали чаще говорить о сокращении доходов и росте затрат на материалы, аренду.

Среди самозанятых **12% хотят вырасти в предпринимателей.**

Население

Треть россиян планируют открыть свой бизнес в ближайшие 3 года.

Но путь предпринимателя не кажется россиянам легким: 45% считают условия для бизнеса неблагоприятными, 38% уверены, что открыть свой бизнес нелегко.

Личный потенциал для начала бизнеса оценивается невысоко:

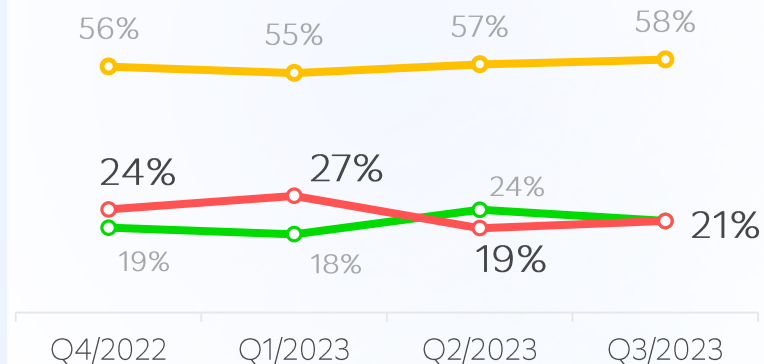
- 42% не стали бы вовлекаться в бизнес из страха потерпеть поражение
- 41% считают, что знаний и квалификации недостаточно

Предприниматели: ситуация в бизнесе

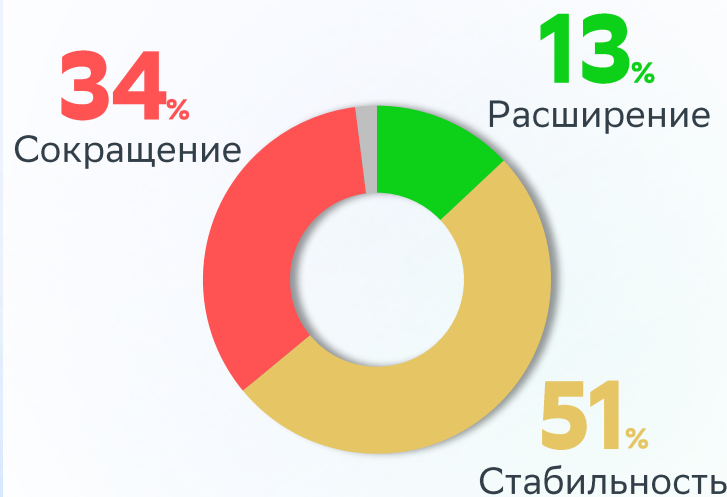
На протяжении 2023 г. финансовое положение компаний ММБ остается стабильным. При этом треть предпринимателей (34%) находятся в стадии сокращения бизнеса из-за роста затрат и снижения доходов от бизнеса, неопределенности в связи с нестабильной экономической обстановкой в стране, нехватки кадров и др.

Финансовое положение
бизнеса

хорошее — удовлетворительное — плохое

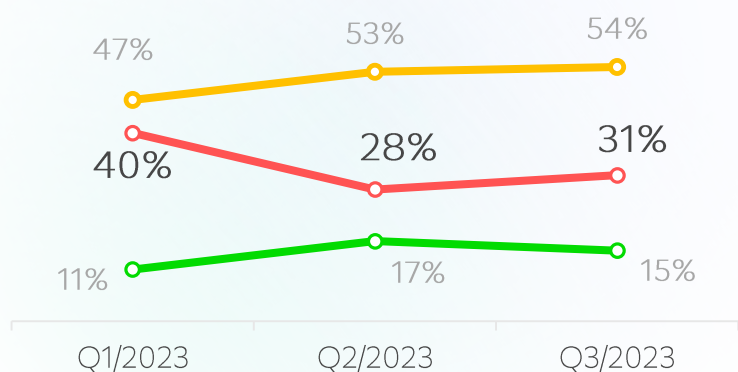


Текущее состояние
бизнеса



Выручка за
последние 3 мес.

выросла — не изменилась — снизилась



«Мы работаем на экспорт: проблемы с перевозкой сырья, логистикой и таможенными переходами. Снижается товарооборот из-за русофобских настроений бывших партнеров».

«Нет смысла работать – доходы меньше расходов».

«Бизнес строительный: рентабельность бизнеса не предоставляет возможности заниматься им дальше».

Проблемы предпринимателей

В III кв. 2023 г. обострились многие проблемы в бизнесе

Дорожает производство и растут издержки на сбыт, что ведет к росту стоимости продукции для потребителя (риск усиления инфляции)

«Повысилась цена на материалы производства. Увеличилась цена логистики».



Острота проблем варьируется в зависимости от сферы деятельности

- Наиболее сложная ситуация в торговле, которая столкнулась с многими проблемами - рост цен у поставщиков, издержек на сбыт, падение спроса
- Сфера производства остро переживает рост цен у поставщиков
- Наиболее благоприятная ситуация – в сфере услуг, где нет сильной зависимости от поставщиков сырья

Но предприниматели реже сталкиваются с падением спроса и сокращением объемов их производства

Появляются новые ниши, рост сезонного спроса

«Увеличились заказы на нашу продукцию – электронику».

«Мы занимаемся брендингом, есть потребность у клиентов запускать новые марки».

«Начался сезон. Закончилось лето».



Растут цены у поставщиков

61% **73%**
Q2 Q3
2023

Увеличиваются издержки на сбыт товара

21% **32%**
Q2 Q3
2023

Задержки платежей от контрагентов

23% **30%**
Q2 Q3
2023

Сокращаются финансовые резервы

19% **26%**
Q2 2023 Q3

Меньше тех, кто говорит о падении спроса

54% **38%**
Q1 Q3
2023

Меньше тех, кто жалуется на сокращение производства

34% **25%**
Q1 Q3
2023

в % указаны доли опрошенных предпринимателей

Настроения и планы развития

Обострение проблем привело к ухудшению эмоционального фона

Тревожные ожидания встречаются чаще, чем оптимистические. Предприниматели ожидают ухудшения ситуации в экономике

«Неизвестно, что будет завтра, живем одним днем».

Смотрят на ближайшие полгода

С тревогой



Ситуация в экономике в ближайшие полгода

Ухудшится



Но рост тревожности пока не сказывается на планах бизнеса

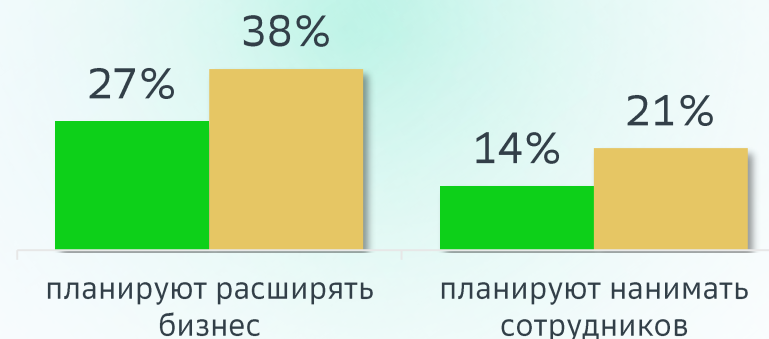
- 27% планируют расширять бизнес в ближайшие 3-6 мес.
- 14% планируют нанимать работников

Чаще такие планы озвучивает сфера производства

«Для бизнеса я купил 2 автомобиля в лизинг и клиенты продолжают со мной работать, у меня появился новый автопарк».

Планы по расширению бизнеса и штата сотрудников

■ все предприниматели
■ сфера производства



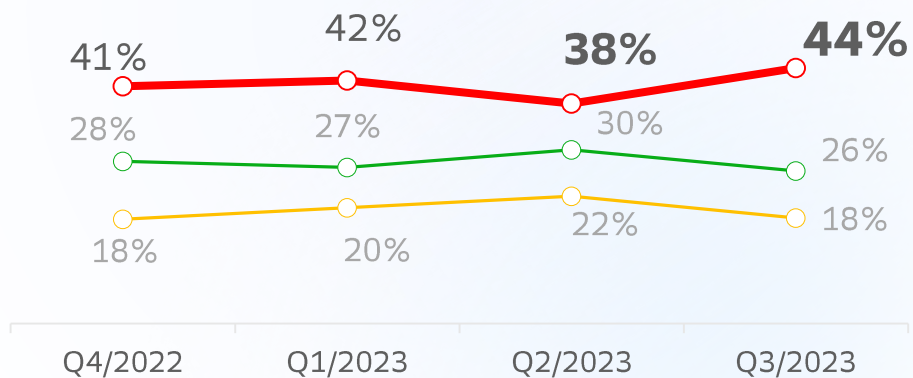
в % указаны доли опрошенных предпринимателей

Отношение к государственной поддержке

В III кв. негативные оценки отношения государства к малому бизнесу звучат чаще

Как государство относится к малому бизнесу

- скорее мешает
- скорее помогает
- не помогает и не мешает



«Варварские законы государства, разрушающие наш бизнес». «Высокие налоги».

На протяжении 2023 г. потребности предпринимателей в господдержке остаются неизменными

Но бизнес реже говорит о пользе текущих налоговых льгот

Меры господдержки, которые приносят пользу бизнесу (3Q/2023)



«Убедительная просьба нашему государству обратить на это внимание, потому что ценообразование в стране совершенно необоснованное. Это касается практически любой сферы деятельности».

Предприниматели: ключевые индексы

В III квартале 2023 года снизились показатели 2 индексов:

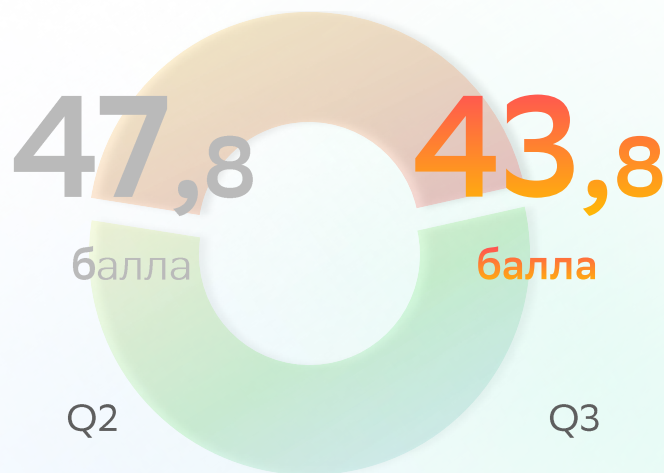
Индекс предпринимательских ожиданий (отражает ухудшение эмоционального фона) и индекс восприятия господдержки (отражает ухудшение оценок роли государства). Индекс предпринимательской устойчивости изменился незначительно

**Индекс
предпринимательской
устойчивости**



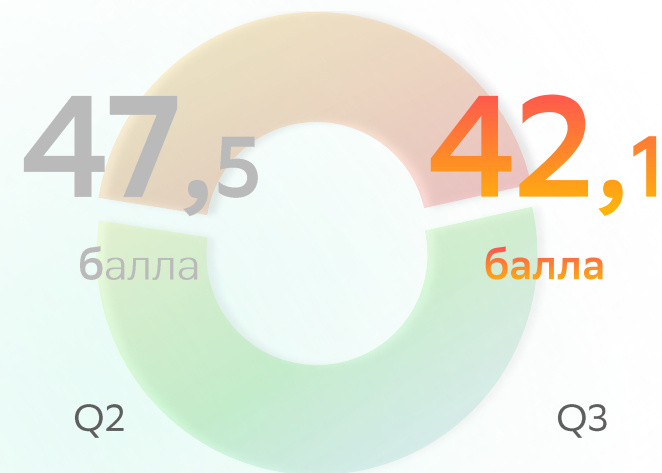
Рассчитывается на основе вопросов о текущем состоянии бизнеса, его изменении за год и ожидаемом изменении и о вероятности закрытия бизнеса

**Индекс
предпринимательских
ожиданий**



Рассчитывается на основе вопросов о настроениях, построении планов и ожиданий изменения ситуации в экономике

**Индекс восприятия
господдержки**



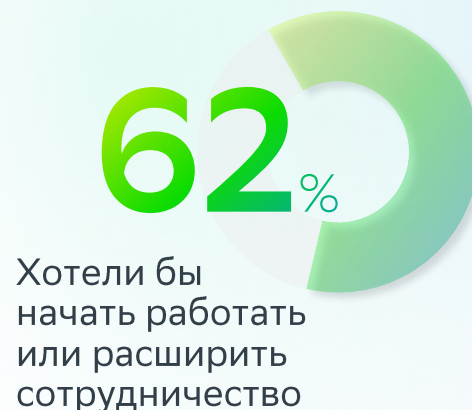
Рассчитывается на основе вопросов об оценке отношения государства к малому бизнесу и изменению этого отношения за год

Международное сотрудничество

Микро- и малый бизнес планирует расширять зарубежное сотрудничество, в первую очередь с дружественными странами

- Уже сотрудничают с другими странами 26% предпринимателей
- 62% предпринимателей хотят начать сотрудничество или расширять текущее
- Основные страны, интересующие предпринимателей, – Китай, Белоруссия, Турция, Казахстан и Индия

«В Турции возникают проблемы логистики, доставка».
«Есть проблемы, так как у них там в Казахстане свои правила».
«Возможность свободных расчетов в зарубежной валюте по всему миру».



С какими странами...



■ Уже работают

■ Хотели бы работать или расширить сотрудничество

Предприниматели о кадрах

Потребность в найме работников есть у 40% предпринимателей

Это говорит о потенциале расширения их бизнеса и создания новых рабочих мест

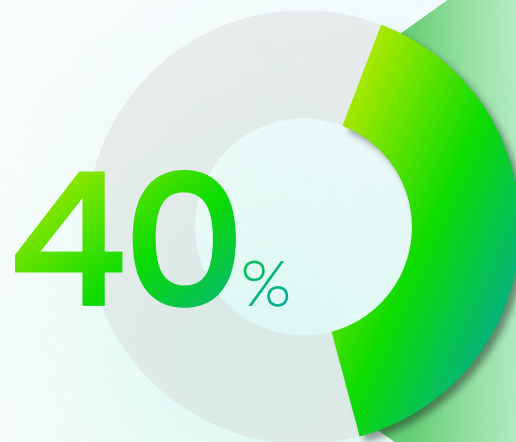
«Дефицит кадров. Демографическая яма. Абсолютная некомпетентность выпускников учебных заведений. Педагоги не учат, а занимаются статистической отчетностью».

«Сложность подбора рабочих для нашего производства, дефицит».

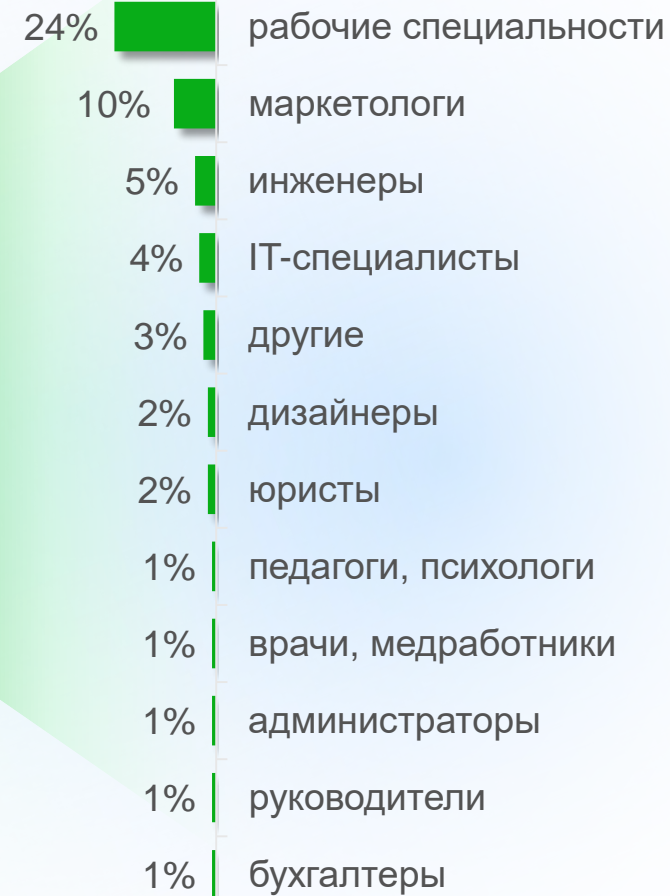
38% предпринимателей нужна помощь при работе с кадрами:

- 23% - с поиском новых работников
- 12% - в повышении квалификации уже работающих
- 8% - в повышении мотивации

Есть потребность в найме работников



Какие работники нужны?



Знания для ведения бизнеса

Предпринимателям недостаточно знаний для ведения бизнеса

В первую очередь не хватает юридических и бухгалтерских знаний, а также знаний о способах продвижения

«Доступной техничной информации - базы данных не хватает»

«Не хватает знаний, как разобраться с законодательством иногда. Не то, что знаний не хватает, скорее каких-то понятных формулировок государства в сфере законодательства: например, для грузоперевозки за границу необходим определённый пакет документов, и этот пакет документов разнится в зависимости от того, в какую страну мы везём груз»

29% предпринимателей планируют проходить обучение

Достаточно ли знаний для ведения бизнеса?



Каких знаний не хватает?



Предприниматели: секрет счастья – семья

Предприниматели – чуть счастливее «среднего россиянина»

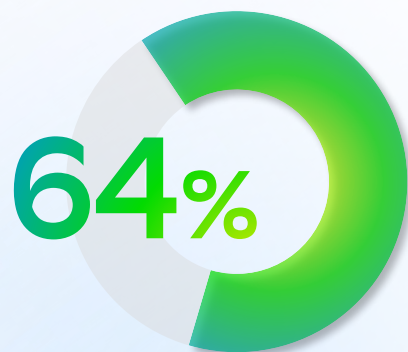
Более счастливые те, кто:

- находится в хорошем финансовом положении бизнеса и исключает его закрытие;
- ощущает поддержку семьи

Считают себя счастливыми:



предпринимателей



россиян

Счастье предпринимателя - здоровье, благополучие и достаток семьи

«Это состояние души. Это хорошее состояние в семье, отношения в семье. Это любимая работа и бизнес, который я начал 30 лет назад и продолжаю заниматься. И наличие хороших преданных любимых друзей. Счастье-это путешествия, в том числе».

Смыслы, которые предприниматели вкладывают в «счастье»:



Предприниматели: семья – опора в бизнесе

Треть ММБ в России – семейный бизнес

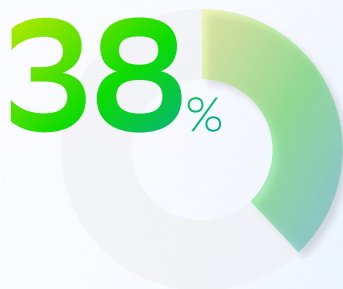
«У нас семейный бизнес, это наше общее решение».

«Моя семья за бизнес, все помогают, нравится график, вместе поработали и вместе отдохнули, сами на себя».

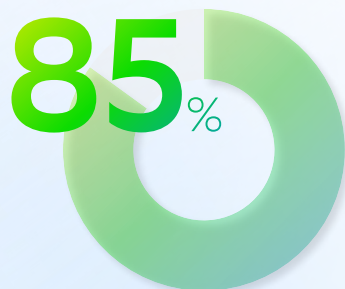
«Одно дело - одна семья».



Работают вместе
с членами семьи

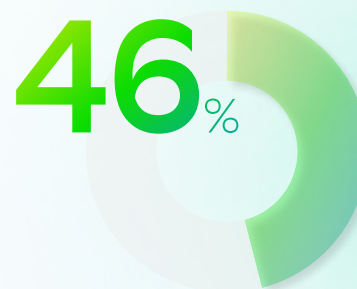


Ощущают поддержку
семьи в сложных
ситуациях



Положительная сторона
предпринимательства – доход семьи,
отрицательная – большая загруженность
предпринимателя

Материальное положение
семьи, доход – **преимущество**
предпринимательства для
семьи



«Семья живет безбедно, ни
в чем себе не отказывает».

«Хороший уровень жизни».

Загруженность и
ненормированный график –
недостатки для членов
семьи предпринимателя



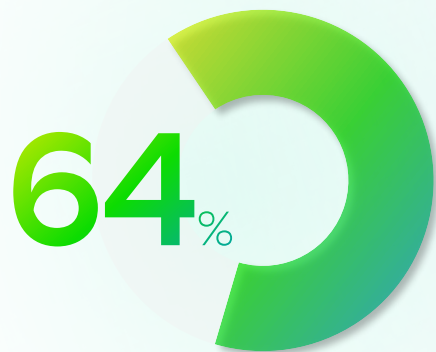
«Времени мало с семьей,
постоянно ограничено, не
помогаю семье и детям».

Предпринимательство как социальный лифт

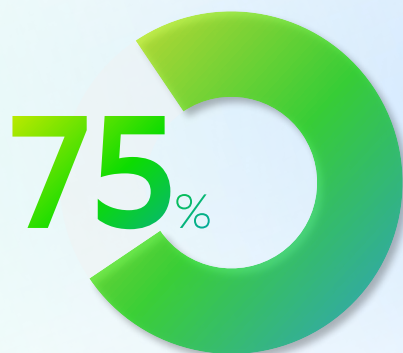
Большинство предпринимателей считают свое занятие престижным и помогающим добиться успеха в жизни

Согласны с утверждением, что..

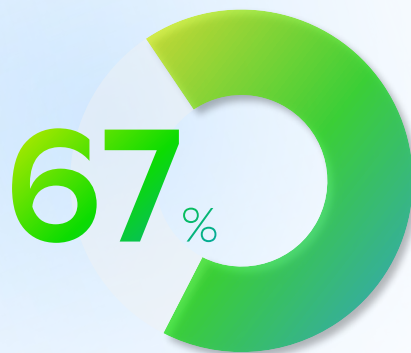
...предприниматели
пользуются в
обществе **уважением**



...предпринимательство
позволяет достичь
успеха быстрее, чем
работа по найму



...уровень жизни с тех
пор, как начали
заниматься бизнесом,
вырос



Для повышения престижа
предпринимательства в глазах
населения от государства
ожидают:

17% — поддержки в сложных
ситуациях

16% — снижения налогов, изменений
в налоговой политике

15% — невмешательства в бизнес

11% — информирования населения о
предпринимательстве

9% — доступных кредитов

«Информирование населения: **больше
рассказывать о людях, которые
организуют и делают бизнес**»



Искусственный интеллект в ММБ

45% предпринимателей используют технологии искусственного интеллекта в бизнесе

Чаще это простые технологии - для решения аналитических и творческих задач:

16%

Распознавание речи и ее перевод в текст

13%

Нейросети для генерации текстов, изображений

13%

Автоматизация взаимодействия с клиентами

11%

Настройка рекомендательных систем, рекламы

13%

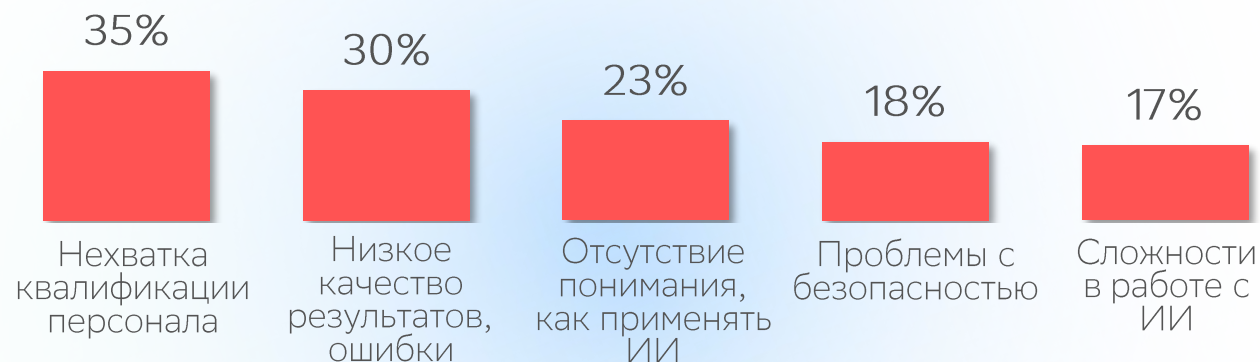
Распознавание и анализ изображений

11%

Анализ данных, прогнозирование

61% предпринимателей открыты техническим нововведениям и полагают, что ИИ возможно интегрировать в бизнес

Однако предприниматели сталкиваются с трудностями в работе с ИИ:



«Недостаток квалификации самого себя и сотрудников, недостаток знаний у кадров, даже если захочу его применить, не знаю, куда обратиться, не знаю таких специалистов»

«Низкая поддержка со стороны операторов, предлагающих ИИ»

Самозанятые: ситуация и планы

Ситуация у самозанятых в III кв. ухудшилась

Они чаще говорят о сокращении доходов из-за роста затрат на материалы, аренду.

При этом реже сталкиваются с проблемами сокращения клиентов и продвижения

Большинство самозанятых воспринимают свою деятельность как наиболее предпочтительный формат занятости

Всего 11% хотят вернуться в найм, 12% - вырасти в предпринимателей

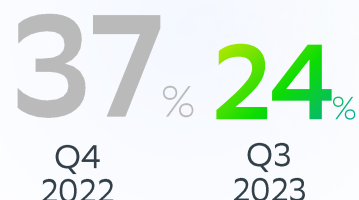
Больше говорят о сокращении дохода



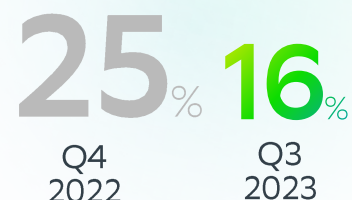
Больше отмечают рост затрат на материалы, аренду



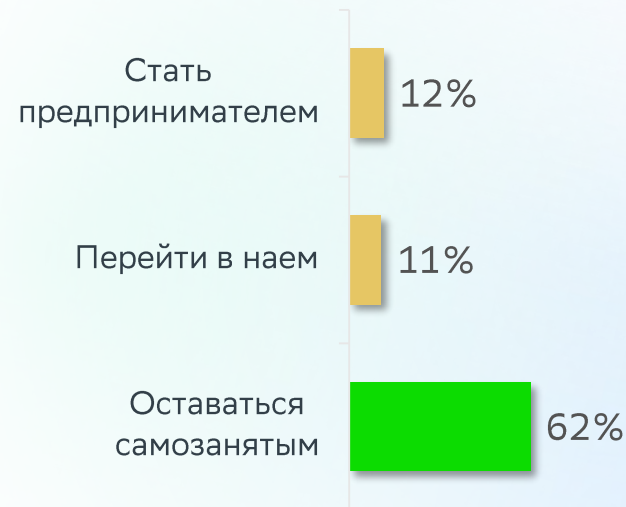
Реже сталкиваются с сокращением клиентов



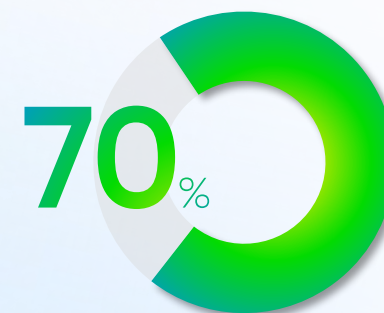
Меньше сложностей с продвижением



Планы сменить самозанятость



Самозанятые считают - работа на себя позволяет достичь успеха быстрее, чем найм



«Не хочу на кого-то работать. У меня график свободный: захотел - пошёл на работу, захотел - нет».

«Больше времени уделять семье, не тратить время на дорогу»

Население 18-64 лет: предпринимательский потенциал

Треть россиян
планируют открыть
свой бизнес в
ближайшие 3 года

Сейчас владеют бизнесом
(7%) или ведут
самозанятость (10%)

17%



Планируют открыть бизнес
или стать самозанятым в
ближайшие 3 года

30%



Но путь предпринимателя не кажется
россиянам легким

80% россиян считают, что для бизнеса в России
существуют препятствия

14%

Административные
препоны, бюрократия

14%

Налогообложение,
высокие налоги

8%

Отсутствие
уверенности в
завтрашнем дне

*«Бумажная волокита, очень много инстанций, которые
надо пройти, зажимают малый бизнес в плане отчетов»*

*«Налоги за то надо заплатить, за то надо заплатить,
и получается, что невыгодно заниматься бизнесом»*

*«Нестабильность в стране, тревожность всего
населения. Мы не знаем, что будет завтра»*

Имидж предпринимательской
деятельности оценивается
населением довольно высоко

47%

Россиян считают, что успешные
предприниматели занимают
высокое положение в обществе

Личный потенциал для начала
бизнеса оценивается низко

41%

считают, что знаний
и квалификации
недостаточно

42%

не стали бы
вовлекаться в бизнес
из страха потерпеть
поражение

Спасибо!